



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. БЕЛИНСКОГО Д.71

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»**

**Адрес офиса: ул. Белинского д. 41**

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

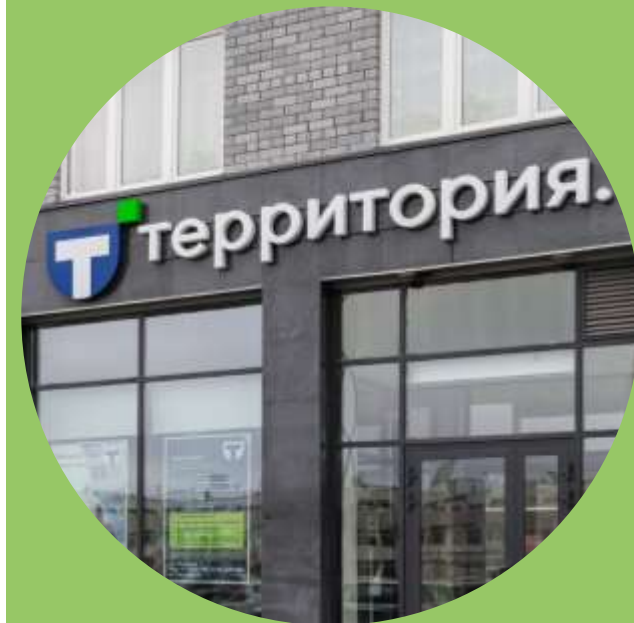
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3607**

**Директор: Сергей Туманов**



**Управляющий клиентскими отношениями: Мария Яхонтова**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Мария Яхонтова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Софья Шабалина  
клиентский  
менеджер



Евгения Бурлак  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров  
тех. управляющий



Давид Агабекян  
инспектор ЭТК



Алексей Перевозкин  
инженер



Николай Булдыгин  
сантехник



Юлай Псянчин  
электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Аня  
уборщица

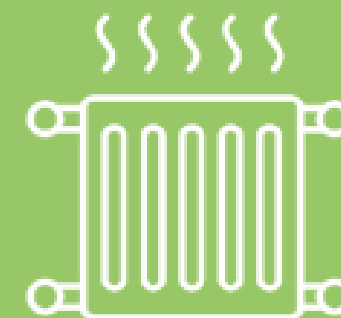


Асан  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО «Т Плюс»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация / ИНН	Услуга
1	Астрея / 6670427938	Юридические услуги
3	РЭО / 6672201358	Заявочный и плановый ремонт
4	ООО «Квартал» / 6672226539	Клининг
5	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
6	АО «Екатеринбурггаз»	Газ в квартирах
7	РЭО / 6672201358	Обслуживание инженерных систем
10	РЭО / 6672201358	Обслуживание и ремонт дверей
11	ООО «ИСС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	ООО «Карат»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов / 6679065175	Билинг и начисления
15	ЦМУ / 6658374736	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**40**

Выполнено:



**34**

В работе:



**6**





## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 8
- Квитанции, начисления – 7
- Домофоны, шлагбаумы – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 13
- Освещение, электричество – 3
- Отделка, общестроительные работы – 6
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 0
- Уборка и санитарный контроль – 3
- Благоустройство – 0
- Техническая документация – 0
- Пожарная безопасность - 0
- Мобильное приложение и ЛК - 2
- Другое – 1

**ИТОГО: 40**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Общее собрание собственников. Итоги квартала.

В 4 квартале проведены встречи с инициативной группой жителей, обсуждались вопросы повестки Общего собрания собственников.

1. Установка дополнительного освещения около калитки на Куйбышева
2. Лужа у 5 подъезда, проработка плана мероприятий.
3. Выбор совета дома и председателя.
4. Аренда общедомового имущества.
5. Утепление чердачных помещений.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые/аварийные и работы капитального характера

1. Промывка 6 чугунных радиаторов
2. Закрепление конька и устранение отверстий на крыше
3. Закрепление и устранение отверстий слуховой решётки крыши
4. Замена и регулировка доводчиков на дверях входной группы



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка/Благоустройство

1. Влажная уборка мест общего пользования по графику
2. Посыпка тротуаров от наледи
3. Очистка тротуаров от снега
4. Посадка ели по инициативе жителей



## 8. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
Инсис	9913,6
ИП Коркин А.Ю.	146448
Комтехцентр	10832
МТС	10832
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	12976
<b>Итого</b>	<b>191001,6</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	41400
Благоустройство придомовой территории (вывоз снега)	109833,33
Прочие расходы (начисление платежей и взносов за кап.ремонт)	24000
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	28650,24
Благоустройство придомовой территории (шланг, грунт для хвойных, ель )	13770,5
<b>Итого</b>	<b>217654,07</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

(с начала отчетного периода)

2175829,08 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

598388,61 р

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

929996,04 ₽





# 8. ФИНАНСЫ

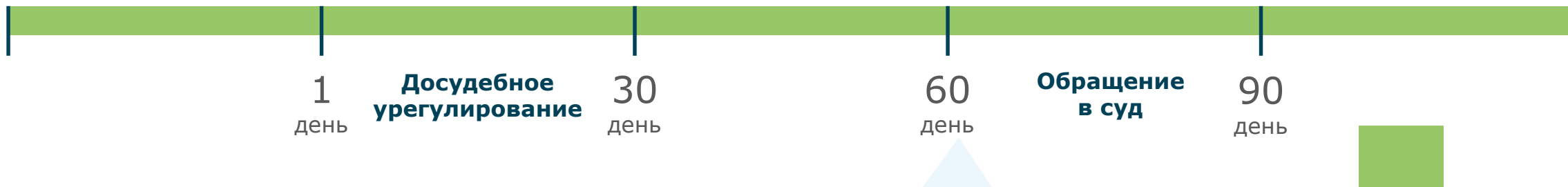
Долг собственников на конец периода: 453620,8 Р

## Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




## СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3607



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.